

## FAQ sur la protection et la sécurité des données

### Conformité au règlement général sur la protection des données (RGPD)

La conformité au RGPD est abordée via notre [addendum sur le traitement des données, contrat de licence utilisateur final et Politique de confidentialité.](#)

### Biscuits

Les cookies et technologies associées du site Meeting Lab se trouvent sur le site:

[www.crijinfo.fr](http://www.crijinfo.fr)

Les visiteurs ont la possibilité de visualiser et de modifier les cookies collectés.

### Informations personnelles

Nous ne vendons pas d'informations personnelles.

### Emplacement des données

Les données sont hébergées aux États-Unis.

### Informations personnelles que nous collectons

- Prénom et nom Adresse
- e-mail
- Nom d'utilisateur
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Spécifications de l'ordinateur
- Adresse IP

### Comment nous utilisons les informations personnelles

- **Pour enregistrer des utilisateurs** - Les utilisateurs s'inscrivent avec leur nom et leur adresse e-mail. Leur prénom et leur nom sont utilisés comme nom d'avatar dans Meeting Lab. Dans le tableau de bord principal, les administrateurs peuvent rechercher les utilisateurs et leur activité en fonction de leur nom et de leur adresse e-mail.
- **Pour fournir un support technique** - Les spécifications de l'ordinateur sont utilisées par l'équipe de support technique pour fournir un support spécifique à leurs configurations matérielles.
- **Pour communiquer avec les clients** - Les clients du campus privé peuvent envoyer l'accès aux utilisateurs finaux via un e-mail provenant de Meeting Lab avec des informations d'accès.
- **Commercialiser aux clients** - Dans le Meeting Lab, nous envoyons des e-mails aux utilisateurs à des fins de marketing et de mise à jour. Les utilisateurs ont la possibilité de se désinscrire de toutes les communications. Nous n'envoyons pas de courrier électronique aux utilisateurs finaux des clients du campus privé sans le consentement écrit de notre client B2B.
- **Pour mesurer l'utilisation des offres Meeting Lab** - Nous utilisons des données pour suivre quand et où les utilisateurs utilisent le logiciel.

